



Guía provisional para museos y acuarios

Septiembre 4, 2020

Pautas para museos y acuarios: Cualquier circunstancia en donde muchas personas se reúnan, representa un riesgo para la transmisión de COVID-19. Todos los negocios y agencias donde grupos de personas se reúnan en un espacio cerrado, deben crear e implementar un plan para minimizar la ocasión de transmisión de COVID-19 en sus instalaciones. Las siguientes pautas ayudarán a los museos y acuarios a reducir la propagación de COVID-19 en sus comunidades.

Esta guía abarca los siguientes temas:

- Distanciamiento social y minimización de exposición
- Cubiertas faciales de tela
- Limpieza e higiene
- Observación de síntomas
- Protección de poblaciones vulnerables
- Combate de la desinformación
- Sistemas de agua y ventilación
- Recursos adicionales

Distanciamiento social y minimización de exposición

El [distanciamiento social](#) es una de las pocas herramientas que actualmente tenemos para disminuir la propagación del COVID-19. El distanciamiento social ("distanciamiento físico"), significa mantener espacio entre usted y otras personas que no son de su hogar. Manténgase por lo menos a 6 pies de distancia de otras personas (aproximadamente 2 brazos de largo); no se reúna en grupos; manténgase alejado de lugares concurridos y evite reuniones masivas. La Fase 2 incluye varios requerimientos y recomendaciones para apoyar el distanciamiento social en espacios donde el público puede reunirse.

A los museos y acuarios se les [requiere](#):

- Limitar el cupo de usuarios a no más del 50% de la ocupación máxima, según lo determinado por el jefe de bomberos, o a 12 personas por cada 1,000 pies cuadrados cuando no se encuentra disponible el dato de cupo máximo de personas (incluyendo las partes de las instalaciones que no son accesibles a clientes o invitados), Y garantizar un distanciamiento social suficiente con al menos una separación de 6 pies de distancia entre grupos que no sean los de sus hogares.
- Cada cuarto dentro del museo o acuario debe ser limitado para que no se exceda el límite de reunión masiva. Las actividades de grupo, como recorridos guiados, recepciones o fiestas, también deben seguir los límites de reunión masiva.
- Colocar en un lugar sobresaliente el "Cupo de Máximo por Emergencia." Hay [plantillas](#) de carteles disponibles en inglés y en español, visitando el sitio Web del Departamento NC DHHS de respuesta ante COVID-19.

DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS CAROLINA DEL NORTE

- Publicar letreros recordando a los asistentes y al personal, acerca del distanciamiento social (mantenerse al menos a 6 pies de distancia de los demás). Hay plantillas de letreros [Recuerde las 3Ms](#); disponibles en inglés y en español, visitar el sitio Web del Departamento NC DHHS de respuesta ante COVID-19.
- Seguir la [Guía provisional del Departamento DHHS para restaurantes](#), para la reapertura de restaurantes o puestos de concesión. Los bares deben permanecer cerrados.
- Las salas de cine de las instalaciones deben permanecer cerradas.

Se recomienda que los museos y acuarios:

- Marquen el piso para ayudar a los clientes a mantenerse a 6 pies de distancia en exhibiciones populares, en filas de puestos de concesión y en otras áreas donde la gente se reúne, incluso si esperan al aire libre debido a los límites en la capacidad en interiores.
- Marquen claramente los puntos de entrada y salida designados; si un establecimiento tiene un solo punto de entrada/salida, intentar escalonar los tiempos de entrada y salida si es posible.
- Permitan que el personal trabaje a distancia (teletrabajo), tanto como sea posible.
- Escalonan los turnos laborales de los empleados donde no es posible trabajar a distancia.
- Desarrollen y usen sistemas que permitan transacciones en línea por Internet, por correo electrónico o por teléfono.
- Desarrollen tiempos de reserva en la medida de lo posible para ayudar a limitar los tiempos de espera y las filas al aire libre durante el plazo de cupo reducido.
- Instalen barreras, plexiglás u otros resguardos en los mostradores de información y de reservaciones, donde los clientes y los invitados pueden estar a 6 pies de los empleados.

Cubiertas faciales de tela

Hay creciente evidencia de que usar una cubierta facial puede ayudar a reducir la propagación de COVID-19, especialmente porque las personas pueden estar infectadas con el virus y no saberlo.

A los museos y acuarios se les **requiere**:

- Hacer que todos los empleados usen una cubierta facial cuando se encuentren, o puedan encontrarse, a seis (6) pies de distancia de otra persona, a menos que el trabajador indique que se aplica una excepción
- Hacer que todos los clientes usen una cubierta facial en todo momento, a menos que el cliente indique que se aplica una excepción.
- Visitar el sitio Web de respuesta ante COVID-19 del Departamento NC DHHS para obtener más información sobre guías de cubiertas faciales y para tener acceso a plantillas de letreros disponibles tanto en inglés como en español.

Se recomienda que los museos y acuarios:

- Proporcionen cubiertas faciales a los empleados, pedirles que las laven adecuadamente entre cada uso, usando agua caliente y un secador de alta temperatura.
- Proporcionen cubiertas faciales desechables a los clientes para que las usen mientras estén en el establecimiento.

Limpieza e higiene

Lavarse las manos con jabón durante 20 segundos, o usar desinfectante para manos, reduce la propagación de la transmisión.

A los museos y acuarios se les **requiere**:

- Realizar una limpieza y desinfección ambiental continua y de rutina de las áreas de alto contacto (por ejemplo: puertas, perillas de las puertas, rieles) con un [desinfectante aprobado por la Agencia de](#)

[Protección Ambiental](#) (*Environmental Protection Agency, EPA*) [contra el SARS-CoV-2](#) (el virus que causa COVID-19), aumentando la desinfección durante las horas pico o altas tiempos de densidad de clientes.

Se recomienda que los museos y acuarios:

- Verifiquen y resurtan sistemáticamente y con frecuencia, los desinfectantes para manos a lo largo del día; asegúrense de que jabón y materiales de secado de manos estén disponibles en todos los lavamanos.
- Fomenten entre el personal y los individuos el lavado frecuente de manos y el uso de desinfectante para manos. Requieran el lavado de manos del personal inmediatamente después de presentarse al trabajo, después del contacto con personas, después de realizar actividades de limpieza y desinfección, y con frecuencia durante todo el día.
- Abastezcan, siempre que esté disponible, desinfectante para manos (con al menos 60% de alcohol) en las entradas y en otras áreas.
- Provean pañuelos desechables para toser y estornudar adecuadamente.
- Aumenten la circulación del aire exterior, tanto como sea posible, abriendo ventanas y puertas, usando ventiladores u otros métodos. No abrir ventanas y puertas si eso representa un riesgo para la seguridad.
- Acordonen exhibiciones interactivas que requieren que los visitantes toquen objetos.

Observación de síntomas

Realizar evaluaciones de detección regulares de los síntomas puede ayudar a reducir la exposición a COVID-19. Debe alentarse al personal a realizar una auto observación para detectar síntomas como fiebre, tos o falta de aliento.

Si desarrollan síntomas, deben notificarlo al supervisor y regresar a casa. Puede obtener más información sobre [cómo observar síntomas](#) en los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (*Centers for Disease Control and Prevention, CDC*).

A los museos y acuarios se les [requiere](#) que:

- Lleven a cabo diariamente evaluación de [síntomas](#) de empleados (se puede usar este cuestionario de entrevista estándar, en [inglés](#) y [español](#)), colocarlos en la entrada del lugar de trabajo; enviar a su casa de inmediato a trabajadores sintomáticos a que se [aislen](#).
- Los empleados que presenten síntomas cuando llegan al trabajo, o que se enfermen durante el día, deben ser separados inmediatamente de otros empleados, clientes y visitantes; deben ser enviados a casa.
- Publiquen letreros en la entrada principal solicitando que las personas que hayan tenido síntomas de fiebre y/o tos no ingresen, como por ejemplo, volantes [Recuerde las 3 Ms/Deténgase si presenta síntomas](#) en (inglés- [color, blanco y negro](#); español- [color, blanco y negro](#)).

Se recomienda que los museos y acuarios:

- Tengan establecido un plan para retirar inmediatamente a los empleados del área de trabajo si desarrollan síntomas.
- Establezcan y hagan cumplir políticas de ausencia por enfermedad, con el fin de prevenir la propagación de enfermedades; incluyendo:
 - o Refuercen las políticas para que los empleados se queden en casa si están enfermos.
 - o Fomenten del amplio uso de políticas de ausencia por enfermedad.
 - o Amplíen las políticas de ausencia pagada, para permitir que los empleados se queden en casa cuando estén enfermos.
- [De acuerdo a las guías de los centros CDC](#) si un empleado ha sido diagnosticado con el COVID-19, o se presume que hay un resultado positivo dado por un profesional médico debido a síntomas mostrados, el empleado debe quedar excluido del trabajo hasta que:

DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS CAROLINA DEL NORTE

- No presente fiebre al menos 72 horas desde la recuperación, (sin hacer uso de medicamentos para bajar la fiebre); Y
- Los síntomas hayan mejorado (por ejemplo, la tos, dificultad para respirar); Y
- Hayan transcurrido al menos 10 días desde que aparecieron los primeros síntomas.
- ❑ [De acuerdo a las guías de los centros CDC](#), si un empleado ha sido diagnosticado con COVID-19, pero no tiene síntomas, debe permanecer fuera del trabajo hasta que hayan pasado 10 días desde la fecha de su primera prueba de diagnóstico de COVID-19 con resultado positivo, suponiendo que posteriormente no haya desarrollado síntomas desde su resultado positivo a la prueba.
- ❑ Requieran a los empleados sintomáticos que usen mascarillas hasta que abandonen las instalaciones. Debe implementarse un procedimiento de limpieza y desinfección de acuerdo a las [guías de los centros CDC](#), por parte de personal asignado, una vez que el empleado enfermo se retire.
- ❑ Brinden a los empleados información sobre las líneas de ayuda para acceder a información u otro tipo de apoyo, en referencia la COVID-19; por ejemplo, las líneas de ayuda 211 y Hope4NC (1-855-587-3463).

Protección de poblaciones vulnerables

La información sobre quién corre mayor riesgo de enfermedad grave está disponible en los sitios Web de los centros [CDC](#) y del Departamento [NCDHHS](#).

Se recomienda que los museos y acuarios:

- ❑ Designen un horario específico para que las personas con mayor riesgo accedan a la alberca sin la presencia de la población en general (como temprano en la mañana o tarde).
- ❑ Permitan que el personal se pueda identificar a sí mismo como de alto riesgo de enfermedad grave, y reasignar el trabajo para minimizar el contacto cara a cara; permitir mantener una distancia de seis pies de los demás, o trabajar a distancia, si es posible.

Combate de la desinformación

Asegurarse de que la información que sus empleados obtengan provenga directamente de fuentes confiables. Usar recursos provenientes de fuentes confiables, como los centros [CDC](#) o el Departamento [NCDHHS](#), para fomentar conductas que prevengan la propagación de COVID-19.

Se recomienda que los museos y acuarios:

- ❑ Brinden a los trabajadores información sobre las estrategias contra COVID-19, utilizando métodos como videos, seminarios Web o preguntas/respuestas frecuentes. Algunas fuentes confiables incluyen [NC DHHS COVID-19](#), [Recuerde las 3Ms: Mascarilla, Mantener, Manos](#), [Ultimas noticias de NC DHHS COVID-19](#), [Materiales y Recursos de NC DHHS COVID-19](#)
- ❑ Fomenten información sobre líneas telefónicas de ayuda para trabajadores, como 211 y 1-855-587-3463 (Hope4NC) y otros [recursos de bienestar](#).
- ❑ Coloquen letreros y carteles, como los que se encuentran en: [Recuerde las 3 Ms: Mascarilla, Mantener, Manos](#) y los que se encuentran en el [juego de herramientas COVID-19 para redes sociales](#).

Sistemas de agua y ventilación

El uso reducido de sistemas de agua y ventilación puede plantear sus propios riesgos para la salud. Como resultado del agua estancada o detenida, existe un aumento del riesgo de crecimiento de *legionella* y otros patógenos transmitidos por agua.

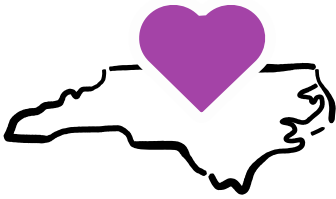
Antes de reabrir, se recomienda que los museos y acuarios:

- ❑ Sigán las [guías](#) de los centros CDC para Reabrir edificaciones luego de un cierre prolongado, o luego de una operación reducida, con el fin de minimizar el riesgo del surgimiento de enfermedades asociadas con el agua.

- ❑ Se aseguren de que los sistemas de ventilación funcionen correctamente y aumenten la circulación del aire exterior, tanto como sea posible, abriendo ventanas y puertas, usando ventiladores u otros métodos. No abran ventanas y puertas si eso representa un riesgo para la seguridad o la salud de las personas que usan las instalaciones.

Recursos adicionales

- Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (*Centers for Disease Control and Prevention, CDC*): [Guía provisional para negocios y empleadores](#)
- Centros CDC: [Limpieza y desinfección de instalaciones](#)
- Agencia de Protección Ambiental de los EE. UU. (*Environmental Protection Agency, EPA*): [Desinfectantes contra el SARS-CoV-2](#)
- Administración de Alimentos y Fármacos (*Food and Drug Administration, FDA*): Inocuidad de los alimentos y la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (*United States Department of Health and Human Services, HHS*)/Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (*National Institute for Occupational Safety and Health, OSHA*): [Guía sobre la preparación de lugares de trabajo por COVID-19](#)
- Departamento de Seguridad Nacional de los EE. UU. (*U.S. Department of Homeland Security*): [Guía sobre fuerza laboral crítica esencial de infraestructura](#)



#StayStrongNC

**Manteniéndonos separados, nos reúne a todos.
Proteja a su familia y vecinos.**

Averigüe más visitando: nc.gov/covid19.



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**