



## Lineamientos provisionales para cines y salas de juegos (2 de octubre de 2020)

**Directrices para la realización de negocios:** Cualquier escenario en el cual haya muchas personas reunidas supone un riesgo de transmisión de COVID-19. Todas las organizaciones y programas que reúnan personas en un espacio cerrado deben crear e implementar un plan para minimizar la oportunidad de transmisión de COVID-19. Los lineamientos siguientes ayudarán a los cines y las salas de juegos a reducir la propagación de COVID-19 en sus comunidades.

**Estos lineamientos abarcan los siguientes temas:**

- Distanciamiento social y minimización de la exposición
- Cubrebocas de tela
- Limpieza e higiene
- Monitoreo de síntomas
- Protección de poblaciones vulnerables
- Comunicación y lucha contra la desinformación
- Sistemas de agua y ventilación
- Recursos adicionales

### Distanciamiento social y minimización de la exposición

El [distanciamiento social](#) es una herramienta importante para reducir la propagación de la COVID-19. El distanciamiento social (“distanciamiento físico”) significa mantener espacio entre usted y las demás personas fuera de su casa. Permanezca a una distancia de por lo menos 6 pies (aproximadamente el doble de la longitud de los brazos) de las demás personas; no se reúna en grupos; permanezca lejos de lugares con aglomeraciones y evite reuniones masivas. La fase 3 incluye varios requisitos y recomendaciones para apoyar el distanciamiento social en los espacios donde el público puede reunirse.

**Los cines y las salas de juegos **deben:****

- Limitar la ocupación por sala a 100 personas o al 30 % del aforo, lo que sea menor. (Si la sala no tiene un número de capacidad para casos de incendio, limitar la ocupación a 100 personas, o a 7 personas por cada 1,000 pies cuadrados [92.9 m<sup>2</sup>], lo que sea menor)
  - Los trabajadores u otro personal de apoyo no se consideran para estos límites de capacidad.
- Limitarse a operar únicamente con personas sentadas.

## DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE CAROLINA DEL NORTE

- Cada grupo de invitados debe sentarse para lograr una separación mínima de 6 pies [1.8288 metros] entre cada grupo de invitados en todas las direcciones.
- Los invitados deben permanecer en sus asientos excepto para entrar, salir, ir al baño y obtener comida o bebida.
- Marcar claramente la distancia de 6 pies (1.8288 metros) en el piso en las áreas de espera, las áreas asignadas a concesionarios, taquillas, baños y otras áreas donde la gente pueda congregarse o esperar.
- Seguir los [Lineamientos provisionales para restaurantes del DHHS](#) para la reapertura de restaurantes o puestos de venta y los [Lineamientos provisionales para la venta al por menor del NCDHHS](#) para la reapertura de las tiendas de regalos.
- Colocar la leyenda “Capacidad máxima de emergencia” reducida en cada entrada de las instalaciones. Hay [señalizaciones](#) disponibles en inglés y en español en el sitio de respuesta a COVID-19 del DHHS de Carolina del Norte.
- Colocar señalizaciones en la entrada principal que les recuerden a las personas que deben mantener 6 pies (1.8288 metros) de distancia, usar cubrebocas y lavarse las manos con frecuencia.
  - [NC DHHS Know Your Ws](#) proporciona versiones en [inglés](#), [español](#), [bilingües en inglés y español](#) del volante “Wait” [Espere].

### Se recomienda que los cines y las salas de juegos:

- Utilicen el autorregistro o coloquen una barrera/división entre las áreas de taquillas/registro y los clientes.
- Marquen claramente los puntos designados de entrada y salida por separado, en la medida de lo posible, incluidas escaleras, pasillos y otras áreas de entrada/salida.
- Cierren todas las áreas de salón y otras áreas que promuevan las reuniones en grupos.
- Establezcan tiempos de reserva en la medida de lo posible para ayudar a limitar los tiempos y filas de espera.
- Alternen los registros en las áreas asignadas a concesionarios o aseguren de otra manera una separación de por lo menos 6 pies (1.8288 metros) entre las líneas.
- Desarrollen y utilicen sistemas que permitan realizar transacciones en línea, por correo electrónico o por teléfono, incluidas aplicaciones móviles para comprar artículos de las áreas asignadas a concesionarios.
- No permitan beber directamente de las fuentes de agua y proporcionen vasos desechables a las personas cuando utilicen cualquier fuente de agua o botellas de agua etiquetadas. Pueden usarse estaciones para el llenado de agua sin contacto.
- Alternen las áreas para las filas de registro y para la compra de boletos para aumentar el distanciamiento social cuando sea posible.
- Limiten la capacidad de los baños, los ascensores y otras áreas cerradas para permitir el distanciamiento social.
- Actualicen las políticas sobre bolsas y otras medidas de seguridad para facilitar el distanciamiento del personal de seguridad. Usen métodos sin contacto para la detección de metales y la revisión para detectar objetos e implementen políticas de revisión u otros controles de seguridad por contacto cercano para proteger a los trabajadores.
- Agrupen a los trabajadores en la medida de lo posible, permitiendo que los empleados trabajen en la misma área asignada a concesionarios, taquilla, puerta u otras áreas para reducir la cantidad de contacto cruzado entre los empleados.

## Cubrebocas de tela

Hay pruebas de que el uso de cubrebocas puede ayudar a reducir la propagación de la COVID-19, especialmente porque las personas pueden estar infectadas por el virus y no saberlo.

Los cines y las salas de juegos **deben:**

## DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE CAROLINA DEL NORTE

- Hacer que todos los empleados usen cubrebocas cuando se encuentren dentro de las instalaciones, a menos que el trabajador declare que se aplica una excepción.
- Hacer que todos los clientes usen cubrebocas cuando se encuentren dentro de las instalaciones, a menos que el cliente declare que se aplica una excepción o esté comiendo o bebiendo.
- Hacer esfuerzos de buena fe para proporcionar a los trabajadores un suministro de cubrebocas reutilizables para una semana o un cubrebocas nuevo desechable cada día.
- Se deben proporcionar cubrebocas nuevos durante la jornada laboral si el cubrebocas del trabajador se ensucia, se rasga o se moja.
- Visitar el sitio de [respuesta a la COVID-19](#) del NCDHHS para obtener mayor información sobre los [lineamientos](#) para cubrebocas y para tener acceso a los modelos de señalizaciones que están disponibles en inglés y en español.

### Se recomienda que los cines y las salas de juegos:

- Proporcionen cubrebocas desechables a los clientes para que los usen mientras se encuentren en el establecimiento.

## Limpieza e higiene

Lavarse las manos con jabón y agua durante 20 segundos o usar desinfectante de manos reduce la transmisión.

### Los cines y las salas de juegos **deben**:

- Promover el uso frecuente del lavado y la desinfección de manos entre el personal y las personas. Exigir que el personal se lave las manos inmediatamente después de presentarse a trabajar, después de tener contacto con las personas, después de realizar actividades de limpieza y desinfección, y con frecuencia durante todo el día.
- Proporcionar desinfectante de manos a base de alcohol (60 % de alcohol como mínimo) en la entrada y en otras áreas de las instalaciones según sea necesario.
- Realizar la limpieza y desinfección ambiental continua y rutinaria de las áreas de alto contacto (por ejemplo, puertas, pomos de puertas, rieles, casilleros, vestidores, mostradores) con un [desinfectante aprobado por la Agencia de Protección Ambiental \(EPA, por sus siglas en inglés: Environmental Protection Agency\)](#) para el SARS-CoV-2 (el virus que causa la COVID-19), y aumentar la desinfección durante las horas pico o de alta densidad de clientes y entre funciones en los cines.

### Se recomienda que los cines y las salas de juegos:

- Revisen y rellenen sistemática y frecuentemente los desinfectantes de manos (60 % de alcohol como mínimo) y se aseguren de que haya jabón y materiales para secarse las manos en todos los lavabos.
- Eliminen en la medida de lo posible las superficies blandas y los objetos difíciles de desinfectar de las áreas públicas.
- Proporcionen pañuelos de papel para una correcta higiene al toser y estornudar.
- Proporcionen recipientes de basura adicionales para permitir el mayor uso de utensilios para comer y beber desechables y equipo de protección personal (PPE, por sus siglas en inglés: *personal protective equipment*) desechable. Planeen la eliminación de la basura extra durante el horario de operación.

## Monitoreo de síntomas

Realizar exámenes regulares para detectar síntomas puede ayudar a reducir la exposición. Se debe alentar al personal a que se automonitoree para detectar síntomas como fiebre, tos o dificultad para respirar.

Si presentan síntomas, deben notificar a su supervisor y permanecer en casa. En los CDC hay más información sobre [cómo monitorear los síntomas](#).

**Los cines y las salas de juegos deben:**

- Tener un plan para retirar inmediatamente a los empleados del trabajo si presentan síntomas mientras se encuentran trabajando. Los empleados que presenten síntomas al llegar al trabajo o se enfermen durante el día deben ser inmediatamente separados de los demás empleados, clientes y/o visitantes, y ser enviados a casa o con sus proveedores de servicios médicos.
- Realizar una revisión diaria para detectar [síntomas](#) (cuestionario estandarizado de entrevista [inglés](#) | [español](#)) en los empleados en la entrada del lugar de trabajo, enviando inmediatamente a casa a los trabajadores que presenten síntomas para [aislarlos](#).
- Colocar señalizaciones en la entrada principal solicitando que las personas que tengan síntomas de fiebre y/o tos no entren, como los volantes [Know Your Ws/Stop if You Have Symptoms](#) [Conozca sus Ws/No entre si presenta síntomas] (inglés - [color](#), [blanco y negro](#); español - [color](#), [blanco y negro](#)).

**Se recomienda que los cines y las salas de juegos:**

- Establezcan y exijan el cumplimiento de políticas de licencia por enfermedad para prevenir la propagación de la enfermedad, que incluyan:
  - o Exigir que el personal permanezca en casa si está enfermo.
  - o Fomentar el uso amplio de la política de licencia por enfermedad.
  - o Ampliar las políticas de licencia con goce de sueldo para permitir que los empleados permanezcan en casa cuando estén enfermos.
- [Conforme a las directrices de los CDC](#), si un empleado ha sido diagnosticado con COVID-19 o un profesional médico presume que es positivo debido a los síntomas, el empleado debe ser excluido del trabajo hasta que:
  - o no haya tenido fiebre por al menos 24 horas desde la recuperación (sin usar medicamentos para bajar la fiebre) Y
  - o Otros síntomas hayan mejorado (por ejemplo, tos, dificultad para respirar) Y
  - o Hayan transcurrido al menos 10 días desde los primeros síntomas

**\*Los CDC ya no recomiendan una estrategia basada en pruebas para interrumpir el aislamiento o las medidas de precaución y los empleadores no deben exigir documentación de una prueba negativa antes de permitir que un trabajador vuelva.**
- [Conforme a las directrices de los CDC](#), si un empleado ha sido diagnosticado con COVID-19 pero no tiene síntomas, debe permanecer fuera del trabajo hasta que hayan transcurrido 10 días desde la fecha de su primera prueba de diagnóstico de COVID-19 positiva, suponiendo que no haya presentado síntomas después de su prueba positiva.
- Exijan que los empleados que presenten síntomas usen cubrebocas de tela hasta que salgan de las instalaciones. El procedimiento de limpieza y desinfección debe ser implementado por el personal designado conforme a las [directrices de los CDC](#) una vez que el empleado enfermo se retire.
- Proporcionen a los empleados información sobre líneas de ayuda para acceder a información u otro tipo de apoyo sobre COVID-19, por ejemplo, 211 y la línea de ayuda Hope4NC (1-855-587-3463).

**Protección de poblaciones vulnerables**

En los [CDC](#) y en el [NCDHHS](#) hay información sobre quiénes corren mayor riesgo de padecer la enfermedad en su forma más grave.

**Se recomienda que los cines y las salas de juegos:**

- Designen una hora específica para que las personas con mayor riesgo puedan entrar al evento, actividad o instalaciones sin la población en general (por ejemplo, a primera hora de la mañana o a última hora de la tarde).
- Permitan que el personal se identifique a sí mismo como de alto riesgo de padecer la enfermedad en su forma más grave y reasignen el trabajo para minimizar su contacto con los clientes y demás empleados.

## Combate a la desinformación

Ayude a asegurarse de que la información que su personal esté recibiendo provenga directamente de fuentes confiables. Use recursos de una fuente confiable como los [CDC](#) y el [NCDHHS](#) para promover comportamientos que prevengan la propagación de la COVID-19.

### Se recomienda que los cines y las salas de juegos:

- Proporcionen a los trabajadores educación sobre las estrategias contra la COVID-19, usando métodos como videos, seminarios web o preguntas frecuentes. Algunas fuentes confiables incluyen [NC DHHS COVID-19](#), [Know Your Ws: Wear, Wait, Wash](#), [las últimas actualizaciones sobre COVID-19 del NC DHHS](#), [materiales y recursos sobre COVID-19 del NC DHHS](#)
- Promuevan las líneas de ayuda informativas como 211 y Hope4NC y otros Recursos para el bienestar.
- Coloquen carteles y pósters, como los que se encuentran en [Know Your Ws: Wear, Wait, Wash](#) y los que se encuentran en las [Herramientas de redes sociales para COVID-19](#).

## Sistemas de agua y ventilación

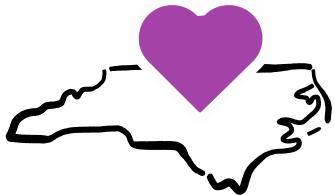
El uso reducido del uso del agua y de los sistemas de ventilación puede plantear peligros para la salud adicionales. Hay un mayor riesgo de *Legionella* y otras bacterias debido al agua estancada.

### Antes de abrir, se recomienda que los cines y las salas de juegos:

- Sigant los [Lineamientos de los CDC para la reapertura de edificios después de un cierre prolongado](#) u operación reducida para minimizar el riesgo de enfermedades asociadas con el agua.
- Se aseguren de que los sistemas de ventilación funcionen correctamente y, según sea factible, dirijan el aire hacia el exterior y aumenten la circulación del aire exterior en la medida de lo posible, abriendo ventanas y puertas, utilizando ventiladores u otros métodos. No abran puertas ni ventanas si representan un riesgo para la seguridad o la salud de las personas que usan las instalaciones.

## Recursos adicionales

- NC DHHS: [COVID-19 en Carolina del Norte](#)
- CDC: [Lineamientos provisionales para empresas y empleadores](#)
- CDC: [Limpieza y desinfección de sus instalaciones](#)
- CDC: [Lineamientos sobre la reapertura](#)
- EPA: [Desinfectantes para el uso contra el SARS-CoV-2](#)
- FDA: [Seguridad alimentaria y la enfermedad por coronavirus de 2019 \(COVID-19\)](#)
- HHS/OSHA: [Lineamientos sobre la preparación de los centros de trabajo para la COVID-19](#)



**Al mantener la distancia nos unimos.  
Proteja a su familia y vecinos.**

**#StayStrongNC** Obtenga más información en [nc.gov/covid19](https://nc.gov/covid19).



NC DEPARTMENT OF  
HEALTH AND  
HUMAN SERVICES