Plantilla de guion para llamada y correo electrónico para la detección de contactos

Puede usar las siguientes plantillas de guion para llamada y correo electrónico si necesita notificar a su comunidad que hubo un caso confirmado de COVID-19 entre los miembros, y para contestar la llamada en caso de ser contactado por el Departamento de Salud local o un miembro del Equipo comunitario para COVID-19.

Todos debemos trabajar en conjunto para ayudar a reducir la propagación de COVID-19. Una parte clave para reducir la propagación es comprender quién tiene COVID-19 y quién ha estado expuesto al virus. A través de la detección de contactos, el personal del Departamento de Salud local y otros miembros del Equipo comunitario para COVID-19 se ponen en contacto con las personas que han estado recientemente en contacto cercano con alguien cuyo resultado de la prueba de COVID-19 ha sido positivo. Los miembros del equipo llaman para compartir información y brindar apoyo a las personas que necesitan proteger a sus familias y seres queridos.

Para que la detección de contactos funcione y acerque a las personas la información y el apoyo que necesitan, todos deben hacer su parte y contestar la llamada.

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte ha desarrollado una serie de recursos de comunicación para ayudar a informar a su congregación la existencia de un caso confirmado de COVID-19 entre sus miembros y para contestar la llamada en caso de ser contactados por el Departamento de Salud local o un miembro del Equipo comunitario para COVID-19.

Plantilla de correo electrónico que alerta de un caso conocido

Estimada congregación:

El [insertar fecha], nos informaron que uno de los miembros de nuestra congregación ha dado positivo para la prueba de COVID-19. A pesar de que no podemos compartir información personal sobre dicha persona, sepan que estamos llevando a cabo los pasos adecuados para asegurarnos de que la persona contagiada junto con su familia y amigos obtengan el apoyo que necesitan.

Si usted ha estado en contacto con esta persona (ya sea directa o indirectamente) y ha estado expuesto al virus COVID-19, será contactado por el Departamento de Salud local o un miembro del Equipo comunitario para COVID-19.

Si ve el número telefónico del departamento de salud local o NC OUTREACH que aparece en su teléfono, conteste la llamada. Los miembros del equipo lo llaman para compartir información y los medios de apoyo necesarios para protegerse y proteger a sus seres queridos, como por ejemplo dónde debería realizarse la prueba, dónde puede encontrar un lugar de testeo cercano y recursos esenciales para brindarle apoyo durante su cuarentena o aislamiento.

En <**insertar nombre de la comunidad religiosa**> permanecemos firmes en nuestro compromiso de proteger a nuestras familias y nuestra comunidad. [**Insertar cualquier información adicional sobre las medidas que su organización religiosa está llevando a cabo respecto de una mayor limpieza, el distanciamiento social, el uso de mascarillas, el apoyo para aquellos que podrían haber contraído el virus, etc.**]

Nuestra fortaleza recae en nuestra comunidad, nuestra fe colectiva y nuestras acciones. Siempre recuerde que las acciones más simples de respeto y amabilidad con frecuencia pueden generar el mayor de los impactos, así que use una mascarilla de tela que cubra su nariz y boca cuando se encuentre con otras personas que no son miembros de su círculo familiar inmediato.

Gracias por hacer su parte, gracias por contestar la llamada, y gracias por proteger a nuestra comunidad.

Atentamente.

Guion de llamada

Buenos<**días**>/Buenas<**tardes**>, [**insertar nombre del miembro**].

Soy [**insertar su nombre y su cargo**] de [**insertar nombre de la organización religiosa**]. Llamo para informarle que un miembro de nuestra comunidad [**insertar nombre de la organización religiosa**] ha dado positivo para la prueba de COVID-19. Teniendo en cuenta que algunos de nuestros miembros pueden haber estado expuestos a esta persona (ya sea directa o indirectamente) queremos informarle que es posible que sea contactado por su Departamento de Salud local o un miembro del Equipo comunitario para COVID-19.

Cuando vea el número telefónico del departamento de salud local o NC OUTREACH que aparece en su teléfono, conteste la llamada. Los miembros del equipo lo llaman para compartir información y los medios de apoyo necesarios para protegerse y proteger a sus seres queridos, como por ejemplo dónde debería realizarse la prueba, dónde puede encontrar un lugar de testeo cercano y recursos para brindarle apoyo durante su cuarentena o aislamiento.

Si tiene otras preguntas respecto del proceso de detección de contactos o COVID-19, puede contactarse con XXX.