



Asignación de Promotores(as) de Salud en Áreas de Riesgo Areas

Información del Programa

7

Los contratistas reclutarán, entrenarán y supervisarán a los(as) Promotores(as) de Salud

55

Condados recibirán apoyo dadas a las altas cantidades de casos de COVID-19

350

Promotores(as) de Salud serán empleados por los contratistas para trabajar en las comunidades

Criterios de éxito



Número de clientes apoyados con servicios y asistencia relacionados con COVID



Número de referencias hechas a los Departamentos de Salud Locales y otros grupos



Proveemos ayuda cultural y lingüísticamente apropiada

Generalidades:

Con el apoyo de los fondos del programa de CURES y Medicaid, el Departamento de Salud y Servicios Humanos del estado de Carolina del Norte (NCDHHS, por sus siglas en inglés) emitió una petición de propuestas para emplear a más de 350 Promotores(as) de Salud (CHW, por sus siglas en inglés) para trabajar en 55 condados de Carolina del Norte. Los condados fueron seleccionados en base a las altas cantidades de casos de COVID-19. Este Proyecto de CHW inició en Agosto del 2020 y está proyectado a terminar en junio del 2021, con el potencial de que se pueda renovar. NCDHHS seleccionó a siete contratistas para reclutar, entrenar y supervisar a los(as) CHWs.

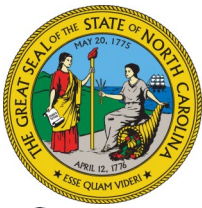
Generalidades del Programa de Promotores(as) de Salud:

Un(a) CHW es un(a) trabajador(a) de salud pública de primera línea, que es una persona confiable y entiende a la comunidad a la que se va a servir. Los(as) CHWs son contratados(as) y entrenados(as) para brindar apoyo a los individuos y familias en una situación desventajosa en sus comunidades. Los(as) CHWs utilizan mensajes de salud pública y apoyan con el rastreo de los casos por contacto de COVID-19, tanto como con la amplia gama de necesidades de salud.

Responsabilidades de los(as) Promotores(as) de Salud:

Los(as) CHWs serán responsables de conectar a los(as) residentes de Carolina del Norte con los recursos médicos y servicios sociales, incluyendo: pruebas de diagnóstico, cuidados primarios, coordinación de casos, asistencia nutricional, servicios de salud mental y ayuda financiera.

Contratista	Condado	Contacto/Teléfono	Email
Catawba County Public Health	Catawba	Honey Estrada 828-695-6683	honey@catawbacountync.gov
Curamericas Global	Alamance, Buncombe, Chatham, Craven, Davidson, Davie, Durham, Forsyth, Franklin, Gaston, Granville, Guilford, Harnett, Henderson, Johnston, Lee, Onslow, Orange, Pitt, Randolph, Surry, Vance, Wake, Warren, Wayne, Wilkes	Andrew Herrera 919-801-0612	Andrew@curamericas.org
Keystone Peer Review Organization (KEPRO)	Cabarrus, Gaston, Mecklenburg, Montgomery, Rowan, Stanly, Union	Lisa Bennett	Lbennett@kepro.com
		Renee White 704-859-4059	stwhite@kepro.com
Mt. Calvary Center for Leadership Development	Bladen, Columbus, Duplin, Hoke, New Hanover, Pender, Robeson, Sampson, Scotland	Jimmy Tate 910-300-6322	jtate@mtcalvarycenter.org
		Carol Highsmith 910-300-6039	chighsmith@mtcalvarycenter.org
One to One with Youth	Duplin, Greene, Johnston, Lenoir, Sampson, Wayne, Wilson	Danny King 919-922-7713	dking@adlainc.org
		Inonda King 919-731-2119	kone2one@aol.com
Southeastern HealthCare of NC	Johnston, Nash, Orange, Wake	Joyce Harper 919-987-2798	jharper@sehcnc.com
		Evelyn Sanders 919-987-2791	esanders@sehcnc.com
Vidant Health	Beaufort, Bertie, Chowan, Edgecombe, Gates, Halifax, Hertford, Martin, Nash, Northampton, Pitt	Melissa Roupe 252-847-9350	myroupe@vidanthealth.com
		Crystal Dempsey 252-847-5162	crystal.dempsey@vidanthealth.com



Asignación de Promotores(as) de Salud en Áreas de Riesgo

Operaciones Rutinarias



Los(as) CHWs trabajarán en coordinación con los departamentos de salud locales (LHD, por sus siglas en inglés) y los(as) rastreadores(as) por contacto, para identificar y contactar a los individuos que requieran ayuda



Los(as) CHWs utilizarán el programa NCCARE360, la primera Plataforma tecnológica del país a nivel estatal que unifica instituciones de cuidados de salud tradicionales y organizaciones, para atender las necesidades no médicas, tales como: comida, vivienda, transporte, empleo y seguridad interpersonal



Los(as) CHWs ayudarán a los individuos a conectarse con los recursos comunitarios para asegurar la vivienda, cuidados de salud competentes culturalmente y recibir ayuda financiera

Proceso del trabajo



- 1. Revisar las notas e identificar a los casos con alta prioridad
2. Interactuar con el(la) paciente y hacerle preguntas de clarificación
3. Identificar recursos disponibles para el(la) paciente utilizando NCCARE360 y el listado de proveedores de servicios primarios
4. Conducir una investigación adicional y llevar a cabo abogacía en caso necesario
5. Conectar pacientes con servicios disponibles y cerrar el caso

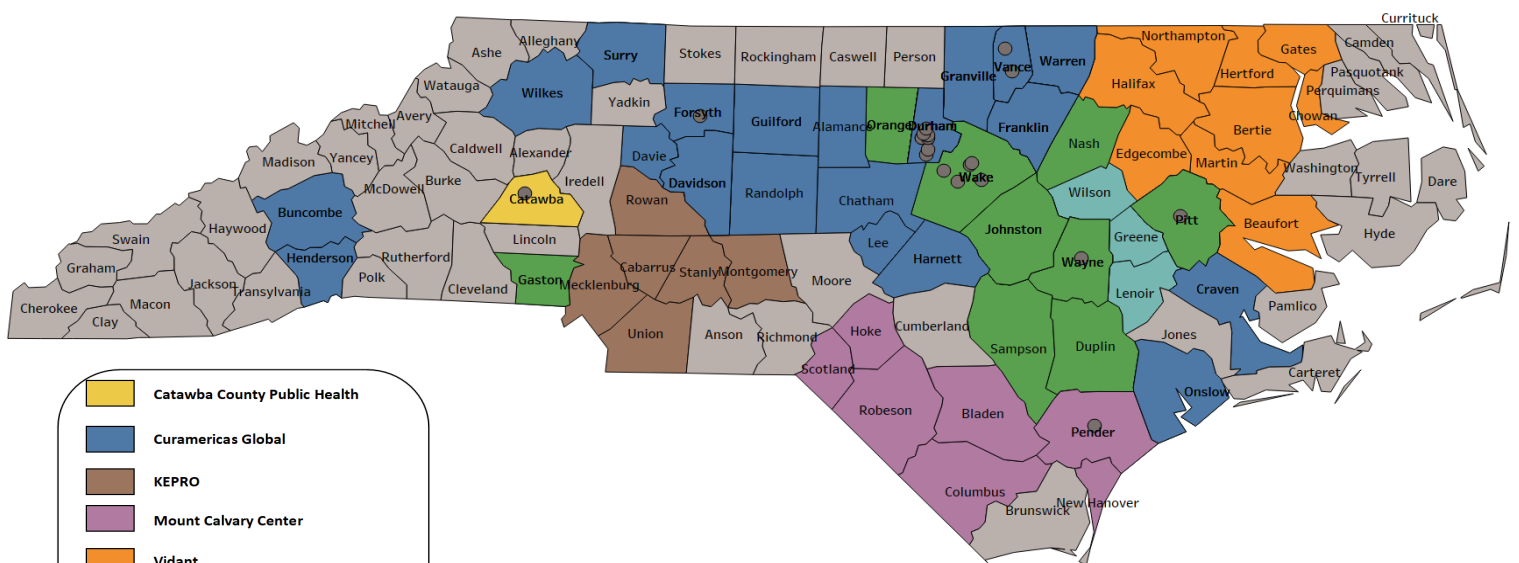
55

Condados

Alcance del Programa

7

Contratistas



Legend for the map showing color-coded categories for vendor coverage and contractor locations.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a :
John Resendes, Analytics and Innovations Manager
Teléfono : 919-527-6464
Correo electrónico: John.Resendes@dhhs.nc.gov