Aviso importante sobre la ayuda para comprar alimentos durante la pandemia del COVID-19

Usted está recibiendo esta carta porque uno o más niños en su hogar normalmente tienen acceso a almuerzo gratuito o a precio reducido en la escuela. Debido al aumento de aprendizaje en línea y a la reducción de personal que asiste a la escuela a causa de la pandemia del COVID-19, su hogar es elegible para recibir beneficios adicionales en una tarjeta EBT para ayudarle a comprar alimentos para sus hijos. Este programa se llama Pandemic-EBT (P-EBT) y esta desarrollado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte. Usted puede recibir este beneficio y continuar recibiendo otros beneficios que ya está usando, incluyendo comidas gratuitas para sus hijos en la escuela local y sitios de comidas comunitarias.

Este aviso le proporciona instrucciones para activar y usar la tarjeta P-EBT que recibió. Si usted ya recibe beneficios de Servicios de Alimentos y Nutrición (FNS), los beneficios de P-EBT serán depositados en su tarjeta activa de FNS EBT. Usted no recibirá una tarjeta adicional de P-EBT.

Cómo activar su tarjeta P-EBT:

La tarjeta P-EBT que recibió ya viene con fondos de beneficios alimenticios. La tarjeta funciona igual que una tarjeta de débito. La tarjeta P-EBT se puede usar para comprar alimentos en tiendas autorizadas por EBT, incluyendo la mayoría de las principales tiendas de comestibles.

Antes de poder utilizar su tarjeta, **primero debe activar su tarjeta** y seleccionar un número de identificación personal (PIN). Hay tres formas de **activar su tarjeta** o revisar su saldo:

1. Visite **www.ebtedge.com**. Haga clic en Más información en Titular de la tarjeta EBT. Se le pedirá que inicie sesión y/o registre su cuenta.
2. Descargue la aplicación móvil **ebtEDGE.** La aplicación está disponible como descarga gratuita en Apple Store y Google Play..
3. Llame al **1-888-622-7328** y siga las indicaciones para activar su PIN.

Se le pedirá el código de activación que es la fecha de nacimiento de su hijo (por el cual se expide la tarjeta). Entre la fecha de nacimiento usando dos dígitos para el día, dos dígitos para el mes y cuatro dígitos para el año. Por ejemplo, si la fecha de nacimiento es Junio 1, 2008, usted debe escribir 06012008.

¿Cómo funciona su tarjeta P-EBT? Cuando usted va a pagar, "deslice" la tarjeta P-EBT en la máquina al igual que una tarjeta de débito bancaria típica. Se le pedirá que introduzca su código PIN de cuatro dígitos. El costo de los alimentos se resta automáticamente del saldo de su cuenta P-EBT. Además, sepa que:

- Sus beneficios de P-EBT no tienen que usarse todos a la vez, los beneficios que no use en el mes se quedaran ahí para el siguiente mes.
- Puede utilizar su tarjeta P-EBT tan frecuentemente como desee cada mes hasta que se terminen los beneficios;
- No hay ningún cargo por usar su tarjeta P-EBT;
- El recibo de la tienda mostrará la cantidad de beneficios restantes en su cuenta de P-EBT;
- Cualquier beneficio que no se use después de un año caducará en su cuenta;
- El propósito de estos beneficios es comprar comida para los niños durante el tiempo que las escuelas están cerradas;
- Usted puede declinar este beneficio destruyendo la tarjeta P-EBT;
- El uso de beneficios P-EBT no afectará su estatus de inmigración, ni tampoco afectara solicitudes de inmigración que haga en el futuro

Artículos que puede comprar con una tarjeta P-EBT:

- Panes y cereales
- Frutas y vegetales
- Carnes, pescados y pollo (aves de corral)
- Productos lácteos
- Agua embotellada y bebidas no alcohólicas
- Semillas y plantas que producen alimentos, como semillas de tomate y pepino

Artículos que NO PUEDE Comprar con una tarjeta P-EBT:

- Cerveza, vino, licor, cigarrillos o tabaco
- Cualquier artículo no alimenticio, como: alimentos para mascotas, jabones, productos de papel y artículos para el hogar
- Vitaminas y medicamentos
- Alimentos calientes o alimentos que ya están preparados en la tienda

Si tiene alguna pregunta sobre su tarjeta P-EBT, puede llamar al Centro de Llamadas EBT de Carolina del Norte al 1-866-719-0141.