

COVID-19

NC Medicaid

Información de Telesalud

¿Que es Telesalud?

Telesalud es el uso de la tecnología para citas y servicios de atención médica. Le permite "ver" a su médico sin tener que ir al consultorio. Puede utilizar telesalud para recibir muchos servicios como fisioterapia, consejería o cuidado de diabetes. Es un beneficio cubierto por Medicaid.

Telesalud es una forma importante de mantenerse saludable

- Telesalud es una gran manera de cuidar su salud sin tener que salir de su hogar
- Usar telesalud en lugar de ir al consultorio de su médico puede ayudar a protegerlo a usted y a otras personas del COVID-19
- Es posible que algunos consultorios médicos no estén abiertos para visitas en persona, pero su médico puede reunirse con usted usando telesalud

FORMAS DE USAR EL METODO VIRTUAL Y TELESALUD



Aplicaciones móviles, como MD Live, FaceTime, Chat de video de WhatsApp, y Skype



Plataformas de videoconferencia como Zoom o WebEx



El mensaje del Portal del Paciente y las llamadas telefónicas sin video se consideran visitas de "Salud Virtual"



¿CÓMO SOLICITO UNA CITA DE TELESALUD?

1. Llame a su médico y pregunte si puede usar telesalud para su cita
2. Su médico le informará sobre la mejor manera de usar la telesalud para su cita



¿QUE TIPO DE CITAS PUEDO TENER UTILIZANDO TELESALUD?



Conversaciones con su médico acerca de su atención médica crónica, diagnóstico y tratamiento de nuevas enfermedades y otros cuidados médicos



Terapia física, del habla y ocupacional, salud mental y algunos servicios de discapacidad del desarrollo



Anteojos, lentes de contacto y servicios auditivos



¿Y SI NO TENGO UN TELÉFONO INTELIGENTE O ACCESO A INTERNET?

Llame a su médico y analice las opciones para sus citas. Si tiene que pedir prestado el teléfono de alguien, asegúrese de desinfectar el teléfono antes y después de usarlo. Algunas oficinas ofrecen “servicios desde su automóvil” donde el personal le permitirá utilizar su celular desde la comodidad y seguridad de su auto.

¿Y SI TENGO EL COVID-19?

- Quédesse en casa y llame a su médico o llame a la línea de ayuda COVID-19 Triage Plus al 1-877-490-6642 para obtener consejos
- Manténgase alejado de su familia si tiene síntomas de COVID-19 (fiebre, tos, dificultad para respirar)
- Llame al 911 si está experimentando una enfermedad potencialmente mortal o si tiene síntomas graves como dificultad para respirar, dolor o presión en el pecho, labios azules o confusión

¿TENGO QUE USAR TELESALUD PARA VER A UN DOCTOR?

Si es una emergencia, debe ir al departamento de emergencias. Mientras que algunos médicos todavía están viendo pacientes en persona, usted reduce su riesgo de COVID-19 mediante el uso de telesalud para asistencia médica que no son de emergencia. Siempre llame a su médico antes de ir a su consultorio si está enfermo.

¿CUANTOS DATOS UTILIZARÁ?

Algunos chats de vídeo cara a cara pueden utilizar una gran cantidad de datos. El uso de Wi-Fi puede reducir la cantidad de datos de teléfonos celulares. Si tiene una cantidad limitada de uso móvil, llame al consultorio de su médico y analice sus opciones. Puede haber opciones que no usen tantos datos, como una llamada telefónica o compartir imágenes y texto, aunque este método no es ideal como chatear por video. También puede ponerse en contacto con la compañía de su teléfono si tiene preguntas sobre sus límites de uso móvil.

