



**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov](http://ncmedicaidplans.gov).  
O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de  
TTY: 1-833-870-5588). La llamada es gratuita.  
Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO BENEFICIARY WHO CHOSE A HEALTH PLAN AND MAY STAY ENROLLED IN A HEALTH PLAN OR MAY SWITCH TO NC MEDICAID DIRECT (EXEMPT)**

**NC Medicaid 20210106 v1.0**

Patricia A. García  
1234 Any Main Street  
Raleigh, NC 27560-3000

1º de marzo de 2021

Estimada Patricia A. García:

**Usted tiene opciones**

Las personas anotadas abajo ahora tienen NC Medicaid Direct. Usted puede cambiar en cualquier momento la manera en que recibe servicios de cuidados de salud. Si usted eligió un proveedor personal (PCP), este estará anotado abajo.

<b>Nombre y Número de miembro</b>	<b>Plan de salud, fecha inicial y teléfono</b>	<b>PCP, dirección y teléfono</b>
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	WellCare <b>1º de julio de 2021</b> 1-866-799-5318	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

**¿Quiere cambiar a NC Medicaid Direct?**

- Si usted necesita ciertos servicios para atender sus necesidades relacionadas con discapacidades del desarrollo, salud del comportamiento, lesiones cerebrales traumáticas o enfermedades relacionadas con el consumo de sustancias, tal vez le convenga cambiar a NC Medicaid Direct.
- Para saber más sobre sus opciones, o cambiar a NC Medicaid Direct, llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 1-833-870-5588). Usted no tiene que enviar un formulario de inscripción.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MCE3-SPA 201026

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

## Si quiere **conservar su plan de salud**

Si quiere conservar el plan de salud anotado en esta carta, no tendrá que hacer nada.

## Si quiere **cambiar su plan de salud**

Usted puede elegir un nuevo plan de salud en cualquier momento. Para enterarse de los planes de salud y los servicios que ofrecen:

- Vaya a [ncmedicaidplans.gov](https://ncmedicaidplans.gov).
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).
- Lea la Guía de selección de planes de salud del paquete de inscripción que le enviaron.

Para cambiar su plan de salud vaya a [ncmedicaidplans.gov](https://ncmedicaidplans.gov) o use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). Usted puede cambiar su plan de salud en cualquier momento.

## Si usted **cambia su plan de salud antes del 30 de junio de 2021, el nuevo plan de salud comenzará el 1º de julio de 2021**

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame al número que aparece en la tarjeta de identificación de su plan de salud.

## ¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a [ncmedicaidplans.gov](https://ncmedicaidplans.gov). Usted también puede usar la herramienta de “charla” del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). Nuestro horario prolongado es de 7 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su Número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid

MEDICAID EB EXEM MCE2-SPA 201026