



**NOTICE TO HEALTH PLAN MEMBER WHO MAY NOW CHOOSE MEDICAID DIRECT OR STAY
ENROLLED IN A HEALTH PLAN (EXEMPT)**

NC Medicaid 20210106 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1º de marzo de 2021

Estimada Patricia A. García:

Usted ahora tiene más opciones

Las personas anotadas abajo están en los planes de salud de NC Medicaid Managed Care mencionados. Usted ahora puede elegir un nuevo plan de salud en cualquier momento.

Si usted eligió un proveedor personal (PCP), este estará anotado abajo. Hay más opciones para Patricia A. García porque [\[reason\]](#).

Nombre y Número de miembro	Plan de salud, fecha inicial y teléfono	PCP, dirección y teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	WellCare 1º de julio de 2021 1-866-799-5318	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

¿Quiere cambiar a NC Medicaid Direct?

- Si usted necesita ciertos servicios para atender sus necesidades relacionadas con discapacidades del desarrollo, salud del comportamiento, lesiones cerebrales traumáticas o enfermedades por consumo de sustancias, sería conveniente que usted se cambie a NC Medicaid Direct.
- Para saber más o para cambiar a NC Medicaid Direct, llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). Usted no tiene que enviar una solicitud de inscripción.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MCE1-SPA 201026

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

Si quiere **conservar su plan de salud**

Usted no tiene que hacer nada si quiere conservar el plan de salud anotado en esta carta.

Si quiere **cambiar su plan de salud**

Usted puede elegir un nuevo plan de salud en cualquier momento. Para enterarse de los planes de salud y los servicios que ofrecen:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov.
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).
- Lea la Guía de selección de planes de salud del paquete de inscripción que le enviaron.

Para cambiar su plan de salud vaya a ncmedicaidplans.gov o use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). Usted puede cambiar su plan de salud en cualquier momento.]

Si usted **cambia su plan de salud antes del 30 de junio de 2021, el nuevo plan de salud comenzará el 1º de julio de 2021**

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame al número que aparece en la tarjeta de identificación de su plan de salud.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov. Usted también puede usar la herramienta de “charla” del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). Nuestro horario prolongado es de 7 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su Número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid